



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour publication immédiate

### UNE PREMIÈRE BAS-LAURENTIENNE POUR LA FORMATION « ACCUEILLIR UN CLIENT, CULTIVER L'HOSPITALITÉ »

**Rimouski, le 24 février 2011** – La Table de concertation agroalimentaire du Bas-Saint-Laurent, en collaboration avec le Collectif de formation agricole et Emploi-Québec, est heureuse de vous annoncer en grande première québécoise : la tenue, le 17 février dernier à Rimouski, de la formation « **Accueillir un client, cultiver l'hospitalité** ».

Cet atelier de formation vise à permettre aux exploitants d'atteindre de nouvelles connaissances, d'être plus outillés pour une meilleure rentabilité de leur entreprise. Les 10 entrepreneurs bas-laurentiens participants sont maintenant capables de connaître et comprendre leurs rôles dans une activité touristique, de répondre aux attentes et aux besoins de la clientèle, d'établir des règles et de les faire respecter, d'anticiper et de régler des conflits.

Cette formation fait partie de la série « **Les bonnes pratiques en agrotourisme et en tourisme gourmand** » offerte par M<sup>me</sup> Desneiges Pepin, auteur et formatrice en agrotourisme et en tourisme rural, et développée avec la collaboration financière de Tourisme Québec et de l'Association de l'Agrotourisme et du tourisme Gourmand.



Extrême gauche : Mme Desneiges Pepin, formatrice et les participants.

Prochain atelier à ne pas manquer : 30 mars 2011 « **Assembler un forfait, apprendre à travailler ensemble** ».

Pour information : Table de concertation agroalimentaire BSL au 418 723-4626 ou [tcabsl@globetrotter.net](mailto:tcabsl@globetrotter.net).

-30-

**Source : Nathalie Bélanger**  
**Coordonnatrice**  
**Table de concertation agroalimentaire BSL**  
**Tél. : 418 723-4626**